**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области**

**в 3 квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 3 квартале 2023 года поступило **11** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала -4 **(36%);**

2 месяц квартала -5 **(46%);**

3 месяц квартала -2 **(18%).**

Количество поступивших обращений граждан по виду обращения:

заявления -4 **(36%);**

запросы статистической информации - **7(64%);**

жалобы **– 0**

запросы ГБО- 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по виду доставки):

почтой России - 1 **(9%);**

официальный сайт (форма обратной связи)-3**(27%)**

официальный электронный адрес **- 2(18%);**

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) -**5(46%)**.

Основная тематика обращений в соответствии с классификатором:

Запросы архивных данных – **0;**

Запросы ВПН – **1 (9%);**

Предоставление официальной статистической информации -7**(64%);**

Другие вопросы классификатора - **3(27%).**

Кировстатом в **3** квартале 2023 года рассмотрено **11** обращений граждан.

По результатам рассмотрения обращений в 3 квартале 2023 года предоставлено **11** ответов, из них:

По оценке рассмотрения:

«разъяснено» -**5** **(46%);**

«предоставлена государственная услуга» **-** 6**(54%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 3 квартале 2023 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата – **4(36%)**;

заместителей руководителя Кировстата - **7(64%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

Во 3 квартале 2023 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием пяти** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам по поставленным вопросам:

**-** о предоставлении официальной статистической информации – **5,**

**-** по иным вопросам **- 0**.